

Notice Informing Individuals about Nondiscrimination and Accessibility

Ochsner Health complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2)).

- Ochsner provides free aids and services, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats, to people with disabilities to communicate effectively with us.
- Ochsner provides free language services, such as qualified interpreters and information written in other languages, to people whose primary language is not English.

Language assistance services are available 24/7, free of charge, via over-the-phone and video remote interpreters. If you need an interpreter, please call **833-896-6586**. For more information, please visit: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Ochsner’s 1557 Coordinator oversees Ochsner’s patient discrimination grievance procedure and investigations conducted by our Patient & Provider Advocacy team. If you believe that Ochsner has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, gender, age, disability, or sex, you can file a grievance here:

Ochsner Health | Attn: Patient & Provider Advocacy
1514 Jefferson Hwy, Jefferson, LA 70121
1-844-959-HEAR (4327)
Email: Patientadvocate@ochsner.org

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue SW, Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, **1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)**.

Complaint forms are available at www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html

This notice is available on Ochsner’s website: www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/patient-and-provider-advocacy

Arabic
نم لفلذو، أن اجم، عوبسألمايأ ل اوط ةعاسلا رادم يلع ةيوجلل ةدعاسملا تامدخ رفوتت، مچرتم لىل ةجاحب تنك اذا. دعب نع ويديفلأ وأ فتاهل ربع نييفش ني مچرتم لال خ عقوملا قرايز ي جري، تامولعمل نم ديزمل. 833-896-6586 مقرلا يلع لاصتالا ي جري يلاتلا: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Chinese (Simplified)
全天候免费提供语言援助服务，包括电话或视频通话远程口译。如果需要口译员，请致电**833-986-6586**。欲了解更多信息，请访问：<https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Farsi
رد رود هارزا ییویدیو مچرتم و نفلت قی رطزا، ناگیار، متعاس 24 یهافش مچرت تامدخ دیریگب سامت **833-896-6586** هرامش اب افطل، دیراد زاین مچرتم هب رگا. بتسا سرتسد دینک هعجارم ریز سردا هب افطل رتشیب تاعالطا یارب: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>.

French
Les services d’assistance linguistique sont disponibles 24h/24-7j/7. Vous pouvez faire appel à un interprète gratuitement par téléphone ou par visioconférence. Si vous avez besoin d’un interprète, appelez le **833-896-6586**. Pour plus d’informations, visitez le site web <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>.

German
Sprachassistentendienste sind 24/7 kostenlos von Telefon- und Video-Dolmetscher verfügbar. Wenn Sie eine Dolmetscherin oder einen Dolmetscher benötigen, rufen Sie bitte **833-896-6586** an. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Japanese
多言語サポートサービスは、電話およびビデオによる遠隔通訳により、年中無休で無料にご利用いただけます。通訳が必要な場合は、**833-896 6586**までお電話ください。詳細についてはこちらをご覧ください。 <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Korean
언어 지원 서비스는 전화 및 화상 원격 통역사를 통해 연중무휴 24시간 무료로 제공됩니다. 통역이 필요하시면 **833-896-6586**으로 전화해 주세요. 자세한 내용은 여기를 참조하세요: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

LAO
ນີ້ບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອທາງພາສາໃຫ້ບໍລິການ 24 ຊົ່ວໂມງທຸກມື້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ ຜ່ານທາງໂທລະສັບແລະວິດີໂອທາງໄກຈາກນາຍແປພາສາ. ຖ້າທ່ານຕ້ອງການນາຍພາສາ, ກະລຸນາໂທຫາ **833-896-6586**. ສໍາລັບຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ, ກະລຸນາຢ້ຽມຊົມ: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Portuguese
Os serviços de assistência de idiomas estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana, gratuitamente, por meio de interpretação remota por telefone e vídeo. Se você precisar de um intérprete, ligue para o número: **833-896-6586**. Para obter mais informações, acesse: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Russian
Услуги по языковой помощи предоставляются бесплатно 24/7 через телефонных и видеопередчиков. Если вам нужен переводчик, звоните по телефону **833-896-6586**. Дополнительную информацию можно получить на сайте: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Spanish
Ofrecemos servicios de asistencia lingüística gratis las 24 horas, todos los días de la semana, con interpretación remota por teléfono o video. Si necesita un intérprete, llame al **833-896-6586**. Si necesita más información, ingrese en <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Tagalog
Available ang mga serbisyo ng tulong sa wika 24/7, nang walang bayad, sa pamamagitan ng telephono at mga video remote na tagapagsalin. Kung kailangan mo ng tagapagsalin, mangyaring tumawag sa **833-896-6586**. Para sa karagdagang impormasyon, pakibisita ang: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Thai
มีบริการช่วยเหลือด้านภาษาพร้อมให้บริการตลอด 24 ชั่วโมงทุกวัน ไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ด้วยบริการล่ามทางโทรศัพท์และวิดีโอทางไกล หากคุณต้องการล่าม โปรดโทร **833-896-6586** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

Urdu
24/7، عے عیرڈے کے سونامچرت ٹومیر ویڈیو روا نوف، مضواعم الب تامدخ یک ددم یک نابز لاک رپ **833-896-6586** مرک هارب وت، وه ترورض یک مچرتم وک پآ رگا۔ نیه بابیتسد نییرک ٹزو مرک هارب، عےل کے تامولعم دیزم نییرک: <https://www.ochsner.org/patients-visitors/patient-services/language-and-translation-services>

